

FASTTRACK

Oprogramowanie Insoft do obsługi stołówek



Konferencja Partnerów Insoft 2015



Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klienta...

Dla przedsiębiorstw prowadzących kantyny, poszukujących rozwiązania do sprawnego funkcjonowania takiej kantyny, stołówki, najważniejszą kwestią jest niewątpliwie czas, łatwość obsługi i funkcjonalność.

Wychodząc naprzeciw tym oczekiwaniom, oferujemy system do sprzedaży posiłków (regeneracyjnych) pracowniczych i prowadzenia gospodarki magazynowej bazując na oprogramowaniu firmy INSOFIT.

Założenia i wymagania klienta

- ▶ Kantyna musi wydać w czasie nie przekraczającym 1,5h od kilkuset do kilku tysięcy posiłków dla pracowników
- ▶ W obiekcie obowiązuje zakaz posiadania gotówki
- ▶ Możliwa płatność tylko za pomocą bezgotówkowych terminali Vpay
- ▶ W kantynie sprzedawane są głównie posiłki dotowane (1zł)- bez względu jaki zestaw obiadowy zostanie wybrany z karty, cena pozostaje niezmienna
- ▶ Musi istnieć możliwość sprzedaży tych samych posiłków niedotowanych dla gości w innej cenie
- ▶ Wyjątkowo krótki czas wdrożenia systemu i dostosowania do współpracy z czytnikami Vpay

Terminale Vpay

Bezgotówkowe terminale Vpay to wielopoziomowa obsługa przedsiębiorstw małych, dużych, instytucji i innych firm, które pragną korzystać z kompleksowych rozwiązań.

System Vpay daje pełną kontrolę nad wydatkami i rozliczeniami podnosząc jednocześnie komfort i wygodę użytkownika. Rozmieszczone na terenie obiektu wpłatomaty i terminale Vpay pozwalają na łatwe zakupy bez użycia gotówki oraz doładowania konta o każdej porze.

Zestaw do płatności bezgotówkowej Vpay



Podstawowe założenia systemu

- System musi być szybki
- System musi być prosty
- System musi być niezawodny

POS i Back Office

Pomimo istnienia na rynku różnych systemów gastronomicznych wybór pada na:

PC-POS (wersja klasyczna) + PC MARKET

Powody wyboru takiego rozwiązania

- **szybkość działania** → PC POS + drukarka fiskalna Posnet Thermal HD
- **niezawodność** → pełna niezależność każdego stanowiska sprzedażowego (np. awaria serwera, uszkodzenie sieci logicznej)
- **współpraca** → INSOFIT podejmuje się oprogramowania terminali Vpay używanych przez klienta w czasie oczekiwanym przez klienta

One CLICK

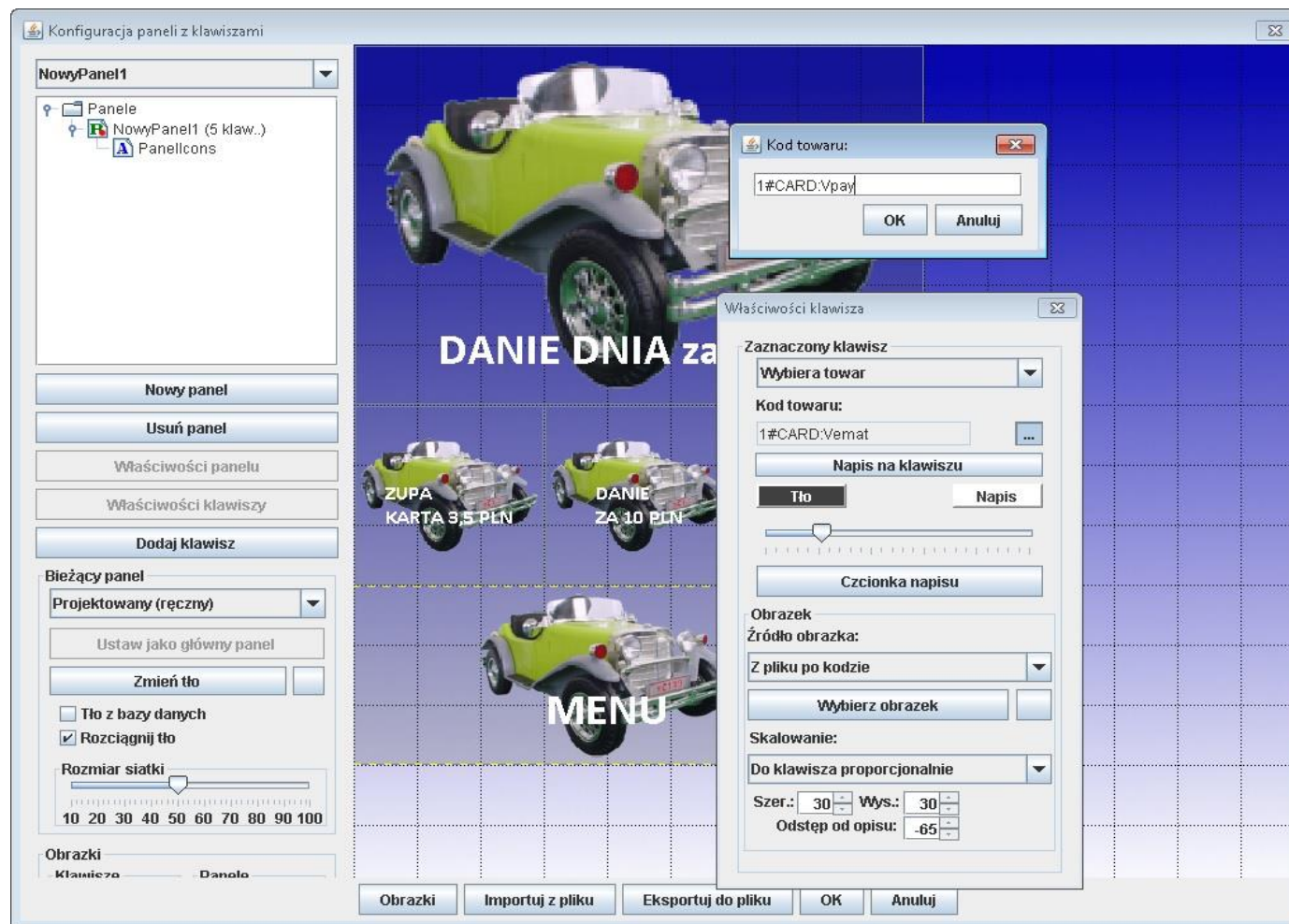
Na etapie testów szybkość działania okazuje się jednak niewystarczająca - czynnik ludzki.

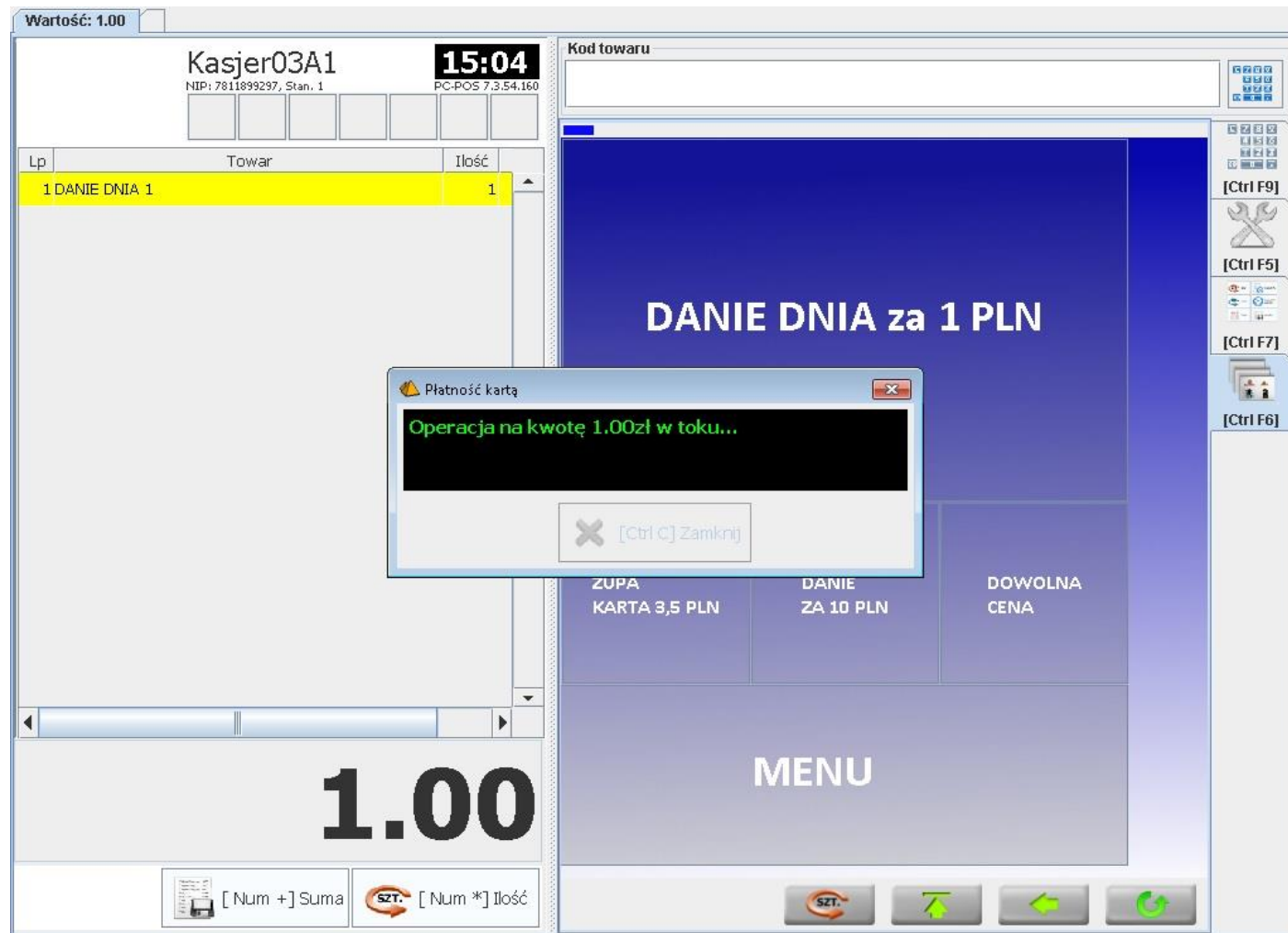
Podsumowanie paragonu i wybór formy płatności spowalnia obsługę klienta, dlatego powstaje...**ONE CLICK**

Innowacja, która umożliwia automatyczne podsumowanie, wybranie przypisanej formy płatności oraz zamknięcie i wydrukowanie paragonu po dotknięciu klawisza wybranego zestawu obiadowego.

Wywołanie za pomocą makra „podpiętego” pod klawisz np.:

1#CASH , 1#CARD:Vpay





.... A może by tak jeszcze szybciej ????

Ponieważ większość posiłków to obiady dotowane pracownicze (ta sama cena) powstaje idea, stanowisk samoobsługowych, gdzie sprzedawany jest tylko jeden rodzaj posiłku, a transakcję wywołuje sama osoba kupująca, poprzez zbliżenie karty do czytnika Vpay, nie obsługa kantyny.

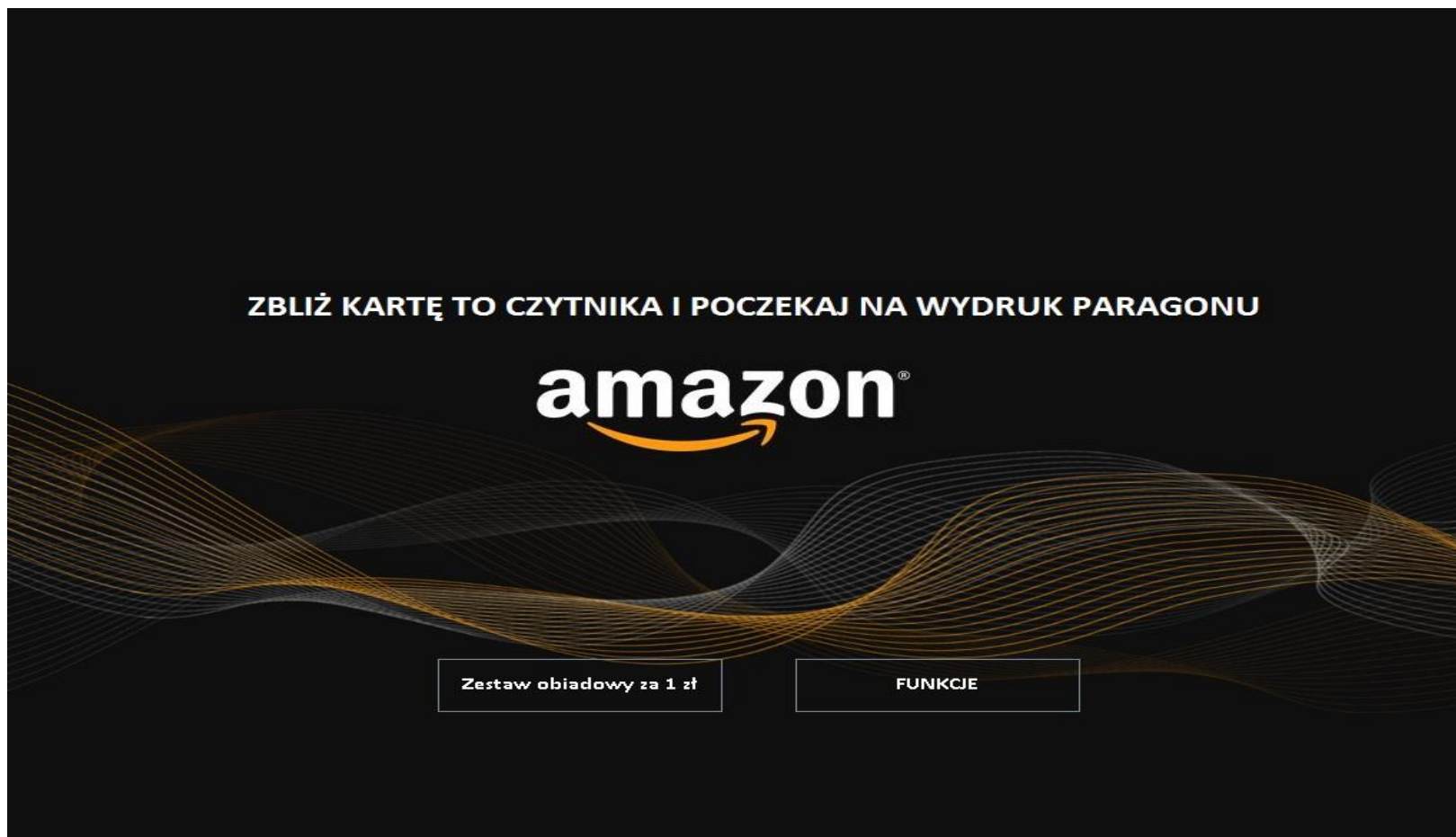
...Powstają stanowiska „**FastTrack**”

typ interfejsu użytkownika

#UserInterface: pl.com.insoft.pcpos7.application.ui.nonfood

UserInterface: pl.com.insoft.pcpos7.application.ui.**poscanteen**

Stanowisko typu „FAST TRACK”



Stanowisko typu „FAST TRACK” - pulpit operatora



Idea zastosowania rozwiązania „Fast Track”

Innowacja, pozwala na maksymalne skrócenie czasu dokonania transakcji samoobsługowej.

Polega ona bezdotykowym dokonaniu transakcji poprzez zeskanowanie karty na czytniku Vpay i odbiorze paragonu z drukarki fiskalnej.

Forma płatności oraz rodzaj zakupionego towaru w przypadku tego typu obsługi jest jednoznaczny z wyborem produktu za „złotówkę” i formy płatności kartą zbliżeniową Vpay.

Ten proces skrócony do minimum, pozwala na obsługę maksymalnej ilości konsumentów przy jednoczesnym zminimalizowaniu czasu obsługi oraz kosztów związanych z utrzymaniem personelu obsługującego stanowisko.

Podsumowanie

Projekt wprowadzenia w kantynach nowych rozwiązań typu ONE CLICK I FAST TRACK, powstał w celu zwiększenia efektywności ogólnie pojętych działań w przedsiębiorstwie.

Biorąc pod uwagę wymagania i podstawowe wartości klientów, powstał system sprzedaży, dzięki któremu zyskuje zarówno przedsiębiorstwo jak i firma gastronomiczna przy ograniczeniu kosztów i siły ludzkiej.

Dlatego ta innowacja to kompleksowe rozwiązanie skierowane głównie do przedsiębiorstw wielko-powierzchniowych, zatrudniających większą liczbą pracowników, polegające na szybkiej sprzedaży, zwiększeniu zysku i oszczędności czasu!



Konferencja Partnerów Insoft 2015

